



Algemene Voorwaarden Hond - versie november 2025

Door ondertekening van het intake formulier, bent u akkoord met het onderstaande.

Definities

Eigenaar: De rechtmatige eigenaar van de hond, waarvan de naam op het paspoort van de hond vermeld staat.

Verblijf: Florijnstraat 39, 1827GH te Alkmaar

Diensten waar deze algemene voorwaarden voor gelden: Oppasbegeleiding, logeren, wandel- en hondenservice, trainen, adviseren, meedenken, verzorgen, vervoeren en alle overige activiteiten die samen worden ondernomen met of voor de hond en met of voor de eigenaar.

Aansprakelijkheid

1. De eigenaar van de hond dient zelf een WA-verzekering te hebben, hij/zij blijft te allen tijde aansprakelijk voor de daden en gemaakte schade van of aan de hond, andere dieren, mensen en/of materiaal.
2. De eigenaar heeft een chip in de hond laten inbrengen en de naam en adresgegevens zijn accuraat.

Algemeen

3. Aanmelden, afmelden en verzoek tot tel. contact gaat via Whatsapp of Signal op 0651106017 of via maaikekoorn@outlook.com.
4. *Breng en ophaaltijden* worden samen vooraf overeengekomen en vastgelegd en vinden plaats tussen 8 en 20:30 uur. Buiten deze openingstijden geldt een toeslag van €10 op de dag van halen en/of de dag van brengen, aanvullend aan het dagtarief.
5. Onze samen overeengekomen breng- en ophaaltijden en de openingstijden worden gerespecteerd, want dat is fijn voor u, ons en uw hond en wel om de volgende overwegingen.
 - a. Uit veiligheidsoverweging. De meeste honden die hier komen kunnen niet met andere honden overweg of zijn angstig. De mogelijke stress die kan ontstaan bij overlapping willen we vermijden.
 - b. Ons gezinsleven en de daarbij horende logistieke planning die aansluit op onze afspraken.
 - c. Voor een rustige en passende overdracht van uw hond. Ruimte voor afscheid en afronding en opnieuw beginnen.
6. *Afwijzing voor begeleiding* is voor beide partijen op elk moment mogelijk indien de gewenste samenwerking tussen Maaike Koorn en de hond/eigenaar niet past binnen de wijze en/of mogelijkheden die kunnen worden geboden. Dit wordt overlegd na een wendag en/of geldt voor onoverkomelijke gedragingen, pijn en/of gevaarlijke situaties die ontstaan of zichtbaar zijn tijdens de oppasbegeleiding. Er wordt dan contact opgenomen om de hond z.s.m. op te halen.
7. In het geval van *bijtrisico* zorgt de eigenaar voor een stevige en goed passende muilkorf en/of gaat akkoord met een muilkorf die Maaike Koorn gebruikt, indien aanwezig en passend. Mocht deze muilkorf niet goed passen, kopen wij op kosten van de eigenaar een degelijke muilkorf. Bijtrisico's worden vooraf overlegd.
8. De hond draagt een degelijke (slip)halsband of tuig. Bij honden met risicogedrag en/of trekken aan de riem, is een (slip)halsband noodzakelijk.
9. De hond dient gewend te zijn de *behoeften buiten* te doen en dient te kunnen lopen.
10. De hond is ouder dan 4 maanden.





De eigenaar van de hond accepteert dat de hond bij brengen schoon en verzorgd genoeg is om huiselijk sfeer te kunnen ontvangen.

11. Reutjes dienen bij voorkeur (chemisch)*gecastreerd* te zijn. Indien de reu niet (chemisch) gecastreerd is, zijn er mogelijkheden mits er geen sprake is van overmatig (rij)gedrag en/of drift gedrag. Ondanks grote voorzichtigheid buiten, kunnen (on)gewenste zwangerschappen niet geheel worden uitgesloten. Wij kunnen hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.
12. Teefjes dienen bij voorkeur *gesteriliseerd* te zijn. Indien de teef niet gesteriliseerd is, is het noodzakelijk te vermelden of een teef (mogelijk)loops is tijdens het verblijf bij Maaike Koorn. Ondanks grote voorzichtigheid buiten, kunnen wij e.v.t. zwangerschappen niet geheel uitsluiten. Wij kunnen hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

Gezondheid, ziekte, pijn en medische noodzakelijke medische behandelingen

13. Als een hond *lusteloos/ziek* wordt tijdens het verblijf bij Maaike Koorn, brengen wij de eigenaar op de hoogte en wordt overlegd met de eigenaar wat de mogelijkheden zijn voor de voortzetting van de oppasbegeleiding bij Maaike Koorn.
14. Indien een hond met *pijn of ziek (alleen welkom indien niet besmettelijk)* wordt gebracht, dient de dierenarts hiervan op de hoogte te zijn en behandeling te zijn ingezet en/of kwaliteit van leven aanwezig te zijn. Afwijzing is van toepassing indien kwaliteit van leven als onvoldoende wordt ervaren en/of als de hond besmettelijk is voor mens en dier en/of indien de eigenaar weigert een dierenarts te raadplegen voor noodzakelijke behandeling w.o. pijnbestrijding.
15. De eigenaar meldt *ziekte en besmettingsgevaar* vooraf om de veiligheid en gezondheid van mens en dier in en om het verblijf te waarborgen.
16. Indien een hond *medische zorg* of medicatie nodig heeft of heeft gehad of *allergieën* of een *aandoening* heeft, waar tijdens het verblijf rekening mee dient worden gehouden, dient de eigenaar ons hiervan vooraf op de hoogte te brengen.
17. De eigenaar van de hond zorgt voor de *jaarlijkse inentingen cocktail- en kennelhoest* Of titerverklaring. Zonder vaccinaties of in de incubatietijd, is uw hond hier helaas nog niet welkom.
18. De eigenaar van de hond zorgt voor de continue *preventieve behandelingen tegen vlooien, teken en wormen*. Behandeling wordt minstens 2 weken voor verblijf uitgevoerd/ingezet. Alternatieve behandelingen (antibacteriële kralen etc.) worden aangemoedigd.
19. De eigenaar van de hond *machtigt Maaike Koorn* om, in geval van noodzakelijkheid, de gegevens van hond en eigenaar *te overleggen met de dierenarts*. De eigenaar machtigt Maaike Koorn om op kosten van de eigenaar van de hond
- 20.
21. *Medische zorg te verschaffen*, indien letsel is opgelopen tijdens verblijf bij Maaike Koorn of indien er een acute medische noodzaak is ontstaan die niet kan wachten. Bij twijfel m.b.t. gezondheid wordt er telefonisch overlegd met dierenarts(assistenten). De eigenaar of noodcontact wordt altijd direct op de hoogte gesteld. Maaike Koorn is niet aansprakelijk voor de kosten die hieruit kunnen voortvloeien. NB: We zullen in eerste instantie contact opnemen met uw eigen dierenarts. Bij geen gehoor of geen mogelijkheid op dat moment, zullen wij, namens u, uitwijken naar een dierenarts in ons netwerk, indien de ernst van de situatie hierom vraagt en er mogelijkheden zijn om uit te wijken. De eigenaar dient de rekening van de dierenarts direct te betalen.



Overlijden

22. Indien een hond overlijdt tijdens het verblijf, zullen wij direct contact opnemen met de eigenaar en/of het noodcontact en met het Dierencrematorium te Heerhugowaard om de hond daar z.s.m. in de koeling te brengen, wachtend op verdere instructie van de eigenaar. De kosten van vervoer en de crematoriumdiensten zijn voor rekening van de eigenaar. De eigenaar en/of noodcontactpersoon machtigt Maaike Koorn de contactgegevens en het dierenpaspoort te overleggen met het crematorium.

De eigenaar dient binnen 24 uur na overlijden contact op te nemen met het crematorium.

Indien de eigenaar of de nood contactpersoon binnen 4 x 24 uur na overlijden nog geen contact heeft gehad met het crematorium om de beslissing aan te geven over de wijze van crematie, dan wordt door ondertekening van deze voorwaarden deze beslissing overgedragen aan het crematorium. Het crematorium wordt dan gemachtigd te beslissen om de hond individueel (prijs individueel) te cremen zodat de as bewaard kan worden voor de eigenaar. De as en de factuur worden dan direct overlegd aan de eigenaar. Incassokosten zijn van toepassing bij het uitblijven van betaling.

Bereikbaarheid

23. Eigenaar en/of noodnummer dient ten alle tijden *bereikbaar* te zijn in geval van nood.

Tarieven

24. Tarieven gelden vanaf 0 tot max 24 uur, na 24 uur wordt direct een nieuwe dag berekend.
25. Tarieven zijn maatwerk en kunnen variëren, afhankelijk van de intensiteit, zorgbehoefte, trainingsbehoefte en/of risico van de oppasbegeleiding in combinatie met de grootte van de hond. Deze wordt vòor inzet van een oppasbegeleidingsperiode- en/of na een wendag overeengekomen en kan na tussentijds overleg worden aangepast, indien noodzakelijk. Een indicatie van tarieven, vindt u op de website www.maaikekoorn.nl

Toeslagen

26. Er geldt een toeslag van € 10,- per 24 uur voor: *service gedurende de nacht*, zoals naast de hond slapen i.v.m. onrust, angst, ziek, 's nachts wandelen, plassen, spugen, ontlasten, slopen, overmatig huilen of blaffen.
27. Er geldt een toeslag voor €10,- bij brengen en bij halen buiten openingstijden (dagelijkse openingstijden: 8:00 tot 20:30 u)
28. In geval van nood of op verzoek, kan de hond door ons bij familie, vrienden, kennissen, dierenarts etc. of thuis worden gebracht en/of opgehaald en rekenen we daarvoor €1, - per KM (KM incl. retour). Dit is alleen mogelijk indien de omstandigheden dit toelaten.

Facturatie

29. Facturatie voor oppasbegeleiding geschiedt binnen 7 dagen na reservering, de betalingstermijn is 14 dagen. Echter, de factuur dient uiterlijk betaald te zijn voordat de hond wordt gebracht. (Het mag ook cash worden meegenomen bij brengen).
30. Toeslagen worden op de dag van het ophalen van de hond betaald d.m.v. een tikkie (of contant). Indien vooraf bekend, kunnen toeslagen eerder worden betaald.



31. Indien betaling achterwege blijft, volgt na 15 dagen een betalingsherinnering en na 30 dagen een verhoging van 10% van het totale factuurbedrag. Na 60 dagen wordt uw factuur overgeheveld naar een incassobureau.

Annuleringskosten en voorwaarden

32. Annuleringskosten bij annulering van meer dan een maand voor startdatum is kosteloos.
33. Annuleringskosten bij annulering van minder dan een maand voor startdatum bedraagt 25% van het factuurbedrag.
34. Annuleringskosten bij annulering van minder dan 2 weken voor startdatum, bedraagt 50% van het factuurbedrag.
35. Annuleringskosten bij annulering van 1 week of minder voor de startdatum bedraagt 100% van het factuurbedrag.
36. Deze annuleringskosten gelden ook bij een gedeeltelijke annulering; de genoemde % gelden dan alleen voor de geannuleerde dagen.
37. De annuleringsdatum is de datum dat de eigenaar per Signal/Whatsapp/ mail de wijziging of (gedeeltelijke) annulering doorgeeft.
38. Indien Maaïke Koorn zelf genoodzaakt is de opdracht binnen een maand voor de startdatum te moeten wijzigen of annuleren in verband met onvoorziene calamiteiten, vangt haar gezin de hond normaalgesproken op. Indien deze achtervang niet mogelijk is, zal Maaïke Koorn een passend oppasverzoek in haar netwerk proberen voor te stellen. Mocht achtervang of alternatieven ondanks alle moeite niet mogelijk of niet wenselijk zijn, krijgt de eigenaar het reeds overgemaakte factuurbedrag voor de geannuleerde periode retour. Maaïke Koorn neemt de verantwoordelijkheid inzet te tonen in het meedenken in oplossingen en is niet verantwoordelijk voor financiële nevenschade en andere (indirecte) kosten buiten het gefactureerde bedrag voor de geannuleerde dagen als gevolg van deze annulering.
39. Indien Maaïke Koorn de opdracht meer dan een maand voor de brengdatum annuleert, krijgt de eigenaar het reeds overgemaakte factuurbedrag retour. Maaïke Koorn is niet verantwoordelijk voor financiële nevenschade en andere (indirecte)kosten buiten het gefactureerde bedrag voor de geannuleerde dagen als gevolg van deze annulering.
40. *Uitzonderingen* in het facturatie en annuleringsbeleid gelden voor de hondenservice. De hondenservice mag de dag vooraf aan de service tot 20:30 uur kosteloos worden geannuleerd door beide partijen. De hondenservice mag uiterlijk tot 2 uur voor het uitlaten worden aangevraagd, indien beschikbaar. De factuur wordt uiterlijk betaald op de dag van uitvoering, via tikkie, contant of overboeking.
41. Op alle diensten van Maaïke Koorn is Nederlands Recht van toepassing.